

LA GARANZIA HERBALIFE

Herbalife garantisce la qualità di ogni prodotto con la denominazione Herbalife e certifica che i propri prodotti rispondono ai più elevate standard qualitativi.

Siamo certi che i tutti nostri Consumatori (Clienti Privilegiati e clienti finali) troveranno questi prodotti senz'altro soddisfacenti. Tuttavia, se per qualsiasi motivo un consumatore non avesse trovato di suo gradimento uno qualsiasi dei prodotti Herbalife, detto consumatore ha la possibilità di chiederne il rimborso, entro 30 giorni dalla data di ricevimento.

Al consumatore sarà richiesto di restituire i prodotti parzialmente utilizzati o le confezioni vuote, oppure le etichette originali degli stessi, insieme alla Ricevuta di Acquisto al Dettaglio o Proposta d'Ordine, al Distributore da cui li ha acquistati. Il Distributore dovrà offrire al consumatore l'apertura di un credito, corrispondente al valore del reso, per l'acquisto di altri prodotti Herbalife o il rimborso completo del prezzo d'acquisto.

Analogamente, e a determinate condizioni, i Distributori che acquistano un prodotto per uso personale e non sono completamente soddisfatti, possono restituirlo entro 30 giorni dalla data di ricevimento e sarà loro sostituito con un altro prodotto. Per richiedere la restituzione e richiedere il numero di autorizzazione alla restituzione, contattare il Dipartimento Member Services al numero 06 87165886

I Distributori Devono Onorare la Garanzia

La garanzia Herbalife è limitata esclusivamente alle eventuali condizioni specifiche inserite nelle confezioni di taluni prodotti e non è valida per prodotti volutamente danneggiati o non correttamente utilizzati.

Nel caso di un consumatore insoddisfatto, il Distributore è tenuto a onorare la garanzia del prodotto in modo celere e cortese in base alle seguenti istruzioni:

Il Distributore è tenuto a compilare in ogni sua parte e a consegnare al consumatore il modulo di "Ricevuta d'acquisto al dettaglio" ("Proposta d'ordine" per gli Incaricati alle Vendite a Domicilio) per la vendita effettuata.

È importante che il consumatore sappia come contattare il Distributore Herbalife per ordinare nuovi prodotti, fare domande, ecc.

Il Distributore deve conservare la sua copia della "Ricevuta d'acquisto al dettaglio" ("Proposta d'ordine" per gli Incaricati alle Vendite a Domicilio) onde fornire un opportuno servizio di assistenza al consumatore.

Se il consumatore chiede il rimborso, il Distributore Herbalife deve compilare il "Modello Restituzione Prodotto". Il Distributore deve indicare l'ammontare del rimborso o del buono di credito, far firmare il modulo al consumatore e versare immediatamente tale somma al consumatore oppure considerare il credito per l'acquisto di altri prodotti. Quindi, il Distributore deve inoltrare a Herbalife il Modello Restituzione Prodotto, copia della "Ricevuta d'acquisto al dettaglio" ("Proposta d'ordine" per gli Incaricati alla Vendita a Domicilio) insieme alla porzione di prodotto non utilizzata o alla scatola vuota, oppure alle etichette originali dello stesso, entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'avvenuto rimborso al consumatore. Herbalife rimborserà quindi al Distributore l'importo originariamente pagato per i prodotti non appena tutta la documentazione richiesta sarà ricevuta.

Nell'eventualità che il rimborso sia richiesto da un Distributore, Herbalife potrebbe richiedere ulteriori dettagli per appurare che la ragione del rimborso è l'effettiva insoddisfazione del Distributore quale consumatore dei prodotti restituiti.

Il Cliente Privilegiato che richiede un rimborso dovrà contattare direttamente Herbalife al numero 06 87165886 o seguendo le istruzioni disponibili su Herbalife.it.

I prodotti Herbalife sono venduti dai Distributori attraverso le corrette modalità che consentono la possibilità di fornire spiegazioni e indicazioni sull'utilizzo migliore e sicuro dei prodotti Herbalife. I Distributori devono attenersi alle regole di Herbalife sul mantenimento della qualità del prodotto, sulla sua corretta conservazione, sulla sua presentazione completa e sulla corretta indicazione per l'utilizzo dello stesso. Per questo motivo, la garanzia Herbalife è limitata agli acquisti che avvengono tramite i Distributori o direttamente da Herbalife.

Un Distributore che riceve una richiesta di rimborso da una persona che non ha acquistato da quel Distributore, deve indirizzare l'individuo a contattare direttamente il Dipartimento Member Services di Herbalife al numero 06 87165886

Poiché solo Herbalife e i suoi Distributori Indipendenti sono autorizzati a fornire istruzioni e informazioni sull'uso corretto e ottimale dei prodotti Herbalife, è essenziale che Herbalife verifichi che queste persone abbiano acquistato i prodotti da Herbalife o da un suo Distributore prima di elaborare una richiesta di rimborso.